قرارداد خدمات بازاریابی و مدیریت شبکه‌های اجتماعی

این قرارداد بین طرف‌های زیر منعقد می‌گردد:

۱. طرف اول: شرکت Online Soft Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi

نشانی: Mevlana Mah. Sultan Ahmet Cad. No:3 B İç Kapı No:1 Esenyurt / İstanbul

شماره مالیاتی: 6430833856

کد فعالیت: 621000 – فعالیت‌های برنامه‌نویسی کامپیوتری

دارنده حق امضا: Behzad Haji Soufi

نام تجاری (برند): onlineSoft24

۲. طرف دوم: شرکت Edel Restoran Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (Masi Hanim Restaurant)

نشانی: Büyükşehir Mah. Anadolu Cad. İşyeri No:30 İç Kapı No:4 Beylikdüzü / İstanbul

شماره مالیاتی: 3240988996

کد فعالیت: 561019 – فعالیت کافه‌ها و کافه‌تریاهای ارائه‌دهنده خدمات غذایی

دارنده حق امضا: Masoumeh Abbasi

نام تجاری (برند): Masi Hanim Restaurant

از این پس طرفین به ترتیب «طرف اول» و «طرف دوم» نامیده می‌شوند.

ماده ۱ – مدت قرارداد

1. این قرارداد از تاریخ امضا، به مدت یک سال معتبر است.
2. تمدید قرارداد با توافق کتبی طرفین انجام می‌شود.
3. شرط انحصار، از روز آغاز خدمات ماهانه طرف اول لازم‌الاجرا است.
4. افزایش درصد انحصار فقط در ماه‌های ۳ و ۶ قابل مذاکره است و سقف آن ۲۵٪ می‌باشد.
5. در صورت وجود پیشرفت اثبات‌شده طبق KPI و عدم پرداخت مبلغ انحصار از سوی طرف دوم، انحصار بی‌اعتبار می‌گردد.

ماده ۲ – دامنه خدمات (فاز ۰)

طرف اول فاز صفر را ظرف مدت ۱۵ روز تکمیل و رسید تحویل رسمی و امضا/مهرشده را به طرف دوم ارائه می‌دهد. این تاریخ، تاریخ شروع خدمات ماهانه است.

تاریخ واقعی تکمیل فاز صفر در «تسلیم‌نامه» درج می‌شود. تأخیر در امضا یا مهر طرف دوم، تاریخ شروع خدمات ماهانه را تغییر نمی‌دهد.

خدمات فاز صفر شامل:

1. تصویربرداری حرفه‌ای از فضاهای داخلی و خارجی رستوران
2. تصویربرداری هوایی :(Heli Shot / Drone) موقعیت، مسیرهای دسترسی، ساختار محیطی و نمای پرنده‌ای
3. تولید ۱۲ پست حرفه‌ای (ویدئو/عکس/متن/کاور)
4. تولید ۳۰ استوری روایی(Narrative–Story)
5. بروزرسانی بایو و فعال‌سازی Contact Options در اینستاگرام
6. ثبت رستوران در Google Maps و) Google Business در صورت نیاز(
7. طراحی و تنظیمHighlight ها
8. ساخت لینک سفارش آنلاین و رزرو میز
9. عکاسی از غذاها/محصولات
10. بهینه‌سازی اولیه Google Ads وMeta Ads
11. راه‌اندازی صفحه TikTok و تنظیمات اولیه
12. ارائه کامل آرشیو محتوا + دریافت رسید تحویل از طرف دوم
13. تحویل تمام موارد ذکرشده تنها با دریافت «تسلیم‌نامه» رسمی از طرف دوم معتبر است.

ماده ۳ – خدمات ماهانه

1. حضور فیزیکی تیم طرف اول: هفته‌ای ۳ روز از ساعت ۱۷:۰۰ تا ۲۳:۰۰ (قابل تغییر با توافق طرفین)
2. مدیریت کامل صفحه اینستاگرام
3. برنامه‌ریزی محتوای ماهانه
4. حداقل ۳ پست در هفته
5. تعداد لازم استوری
6. اجرای لایو در مناسبت‌ها
7. تولید چالش‌های ترند
8. مدیریت محتوای TikTok و تبلیغات آن
9. مدیریت تبلیغاتMeta / Google / TikTok
10. انتشار محتوا درFacebook

11. حفظ استاندارد بصری صفحه

12. تحویل آرشیو کامل هر ماه + رسید تحویل

ماده ۴ – تعهدات طرف دوم

1. ارائه دسترسی کامل به اینستاگرام، وب‌سایت و دیگر پلتفرم‌ها
2. فراهم‌کردن محیط مناسب برای فیلم‌برداری
3. همکاری کامل در روزهای تولید محتوا
4. پرداخت هزینه‌ها طبق شرایط قرارداد
5. حفظ کیفیت خدمات حضوری رستوران
6. تحویل آرشیو محتوای قبلی
7. ارائه اطلاعات لازم برای تولید محتوا
8. تأخیر در تأیید یا فیدبک از طرف دوم، برنامه و زمان‌بندی خدمات ماهانه را تغییر نمی‌دهد
9. رعایت هویت بصری برند
10. **طرف دوم موظف است پیام‌ها، دایرکت‌ها، درخواست‌ها و سفارش‌های مشتریان را به‌موقع، کامل و محترمانه پاسخ دهد و روند سفارش را تا تکمیل پیگیری کند.**

ماده ۵ – شرایط مالی

الف) فاز صفر

هزینه خدمات: 63.000 TL

KDV %20: 12.600 TL

جمع کل: 75.600 TL

پرداخت: روز امضا

ب) خدمات ماهانه

هزینه ماهانه: 40.000 TL

KDV %20: 8.000 TL

جمع کل: 48.000 TL

پرداخت: پایان هر ماه

بودجه تبلیغات

حداقل 2.000 TL در ماه (پرداخت مستقیم توسط طرف دوم)

هزینه روزهای اضافه

بیش از ۳ روز در هفته در پایان دوره فاکتور می‌شود.

اطلاعات پرداخت

IBAN: TR710021000000110795800001
صاحب حساب: Online Soft Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti.

ماده ۶ – انحصار KPI +

1. طرف اول مجاز به همکاری با هیچ رستوران ایرانی دیگری در حوزه مرتبط با این قرارداد نیست.
2. انحصار فقط برای موضوع همین قرارداد اعمال می‌شود.
3. انحصار از شروع خدمات ماهانه اجرا می‌شود.
4. مذاکره افزایش درصد انحصار فقط در ماه‌های ۳ و ۶ قابل انجام است (تا سقف ۲۵٪).
5. اگر پیشرفت طبق KPI ثابت شده باشد و طرف دوم مبلغ انحصار را نپردازد، شرط انحصار باطل می‌شود.

پیوست) KPI تکمیلی ماده ۶:(

▪ KPI فقط شامل موارد تحت کنترل طرف اول است:
– کیفیت محتوا
– تدوین و طراحی
– تعداد پست و استوری
– مدیریت کمپین‌های تبلیغاتی
– ساعات حضور
– تحویل آرشیو ماهانه

▪ موارد زیر KPI محسوب نمی‌شوند:
– فروش، رزرو، تعداد مشتری
– نظرات یا رفتار مشتریان
– کیفیت خدمات حضوری رستوران
– الگوریتم و محدودیت پلتفرم‌ها
– شرایط اقتصادی، رقبا
– تأخیر یا کمبود اطلاعات طرف دوم

▪نتیجه نهایی، مسئولیتی مشترک میان هر دو طرف است.
▪در صورت تغییرات پلتفرم یا شرایط خارجی، KPIقابل بازنگری است.
▪افت عملکرد ناشی از تغییر الگوریتم Meta / Google / TikTok بر عهده طرف اول نیست.

ماده ۷ – رویدادها و مناسبت‌ها

رویدادهای ویژه (یلدا، نوروز، کریسمس، شب‌های شلوغ و …) در بسته ماهانه نیست.
این خدمات **به‌صورت جداگانه** و همراه با KDV فاکتور می‌شوند.

خدمات رویداد شامل:

–فیلم‌برداری حرفه‌ای
–عکاسی
–لایو اینستاگرام
–تدوین سریع
–محتوای اختصاصی
–انتشار پست و استوری
–مدیریت تبلیغات
–حضور فیزیکی تیم

ماده ۸ – فسخ

1. اعلام فسخ باید ۳۰ روز قبل و به‌صورت کتبی باشد.
2. فسخ بدون جریمه است.
3. خدمات انجام‌شده تا روز فسخ باید پرداخت شود.
4. تحویل آرشیو ماه قبل فقط پس از تسویه کامل انجام می‌شود.

ماده ۹ – مالکیت محتوا

1. مالکیت کامل محتوا متعلق به طرف دوم است.
2. طرف اول حق استفاده از محتوا در نمونه‌کار دارد.
3. اشتراک‌گذاری توسط اشخاص ثالث فقط با اجازه کتبی طرف اول مجاز است.

ماده ۱۰ – حل اختلاف

حل اختلاف در ابتدا به‌صورت دوستانه تلاش می‌شود.
در صورت عدم توافق، دادگاه‌های استانبول صالح هستند.

ماده ۱۱ – فورس‌ماژور

در شرایطی مانند زلزله، سیل، قطعی اینترنت، محدودیت پلتفرم‌ها، مشکلات فنی، قوانین جدید، شرایط اضطراری، اعتصاب یا بیماری جدی—تعهدات طرفین **معلق** می‌شود و هیچ جریمه‌ای اعمال نمی‌گردد.
پس از رفع شرایط، همکاری ادامه می‌یابد.

ماده ۱۲ – مدت پرداخت فاکتور

تمام فاکتورها حداکثر ظرف **۷ روز** باید پرداخت شوند.
در صورت تأخیر، خدمات ماه بعد تا زمان تسویه **متوقف می‌شود**.

ماده ۱۳ – امضا

این قرارداد در دو نسخه صادر شده و هر دو نسخه ارزش یکسان دارند.

طرف اول (24onlineSoft) Online Soft Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. –

نام و نام‌خانوادگی: ....

تاریخ: ....

امضا و مهر: ....

طرف دوم (Masi Hanim Restaurant) Edel Restoran Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. –

نام و نام‌خانوادگی: ....

تاریخ: ....

امضا و مهر: ....

ضمیمه: کپی امضا سیرکسی هر دو طرف